| REKLAMAČNÝ FORMULÁR | |
| --- | --- |
| Týmto u Vás reklamujem produkt, ktorý som zakúpil/a v obchode [www.luviva.sk](http://www.luviva.sk) | |
| Meno a priezvisko: | Ulica a číslo: |
| E-mail: | PSČ: |
| Telefón: | Mesto: |

| Reklamovaný produkt: |
| --- |
| Číslo faktúry/objednávky: |
| Popis vady, dôvod reklamácie: |
| IBAN: |

| *zakrúžkujte vyhovujúce alebo vymažte nepotrebné* | |
| --- | --- |
| **Prílohy:**  reklamačný formulár  reklamovaný produkt  kópia dokladu o úhrade (faktúra)  prípadne doplňte iné: | **Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:**  výmenou produktu  opravou produktu  vrátením peňazí  zľavou z kúpnej ceny |

| V ……...…..…………….. dňa …………. | ………………………………………….. |
| --- | --- |
|  | podpis |
| *Súhlasím, že budem o vybavení reklamácie oboznámený/á elektronicky prostredníctvom poskytnutého e-mailu, ktorý som zadal/a vyššie.* | |